



SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL

N°	CLASIFICACIÓN	PARTES INTERESADAS	REQUISITOS	EXPECTATIVAS	¿Este requisito se convierte en Requerimiento legal?	INFORMACIÓN DOCUMENTADA PARA EL SEGUIMIENTO Y REVISIÓN	RESPONSABLE	FRECUENCIA
	ESTUDIANTES	Estudiantes	<ul style="list-style-type: none"> * Formación Académica * Comunicación constante * Instalaciones adecuadas * Ambiente limpio y seguro * Acceso a información relevante y de sus materias (Biblioteca, Equipo de cómputo, Internet etc.) * Atención y apoyo de parte del Departamento de Servicios Escolares * Opciones de titulación de acuerdo a la SEP 	<ul style="list-style-type: none"> * Educación continua y de excelencia * Titulación * Seguridad en las instalaciones * Libre de riesgos, accidentes y enfermedades * Cumplir con un plan de estudios para graduarse con excelencia 	SI	<ul style="list-style-type: none"> * Planes y programas de estudios aprobados * Evaluación de la enseñanza- aprendizaje * Procedimiento de atención a estudiantes * Procedimiento de atención a pasantes * Evaluación a pasantes y estudiantes * Expediente clínico * Procedimiento para titulación 	Secretaría Académica	Semestral
	OTROS BENEFICIARIOS	Gobierno	<p>ORGANISMOS EXTERNOS REGULADORES DEL CUMPLIMIENTO DE LAS NORMATIVAS</p> <ul style="list-style-type: none"> *La Dirección General de Educación Superior de la Secretaría de Educación del Estado de México (DGES). *Dirección General de Educación Superior Universitaria de la Secretaría de Educación Pública (DEGESU). *Consejo para la Acreditación de la Educación Superior (COPAES). *Certificación de los Comités Interinstitucionales para la Evaluación de la Educación Superior (CIEES). *COFEPRIS. Seguridad Derechos Humanos *SEMARNAT. Empresas de confinamiento de RPBI 	<ul style="list-style-type: none"> * Cumplimiento a la normatividad aplicable y requerimientos legales 	SI	<ul style="list-style-type: none"> * Marco legal 	Abogacía General e Igualdad de Género	Semestral
		Mercado Laboral	<ul style="list-style-type: none"> * Recien egresados que cumplan con un perfil especializado y que cuenten con habilidades necesarias para ser contratados. 	<ul style="list-style-type: none"> * Titulación con calificación arriba de 9 * Actitud de servicio y disponibilidad de tiempo 	NO	<ul style="list-style-type: none"> * Evaluaciones de seguimiento de egresados 	Departamento de Seguimiento de Egresados	Semestral
		Padres y Tutores	<ul style="list-style-type: none"> * Comunicación periódica Atención a las inquietudes y propuestas de mejora * Que sus hijos (estudiantes) tengan una educación integral de excelencia, medio ambiente y salud *Horarios flexibles 	<ul style="list-style-type: none"> * Docentes con perfiles y experiencia adecuados * Personal de seguridad en la UNEVE Mantenimiento a instalaciones educativas 	NO	<ul style="list-style-type: none"> * Evaluación continua del personal docente * Normatividad o protocolos de control de accesos y seguridad *Programas de mantenimiento preventivo 	Secretaría Académica/ Departamento de Capital Humano/ Departamento de Recursos Materiales y Servicios Generales	Semestral
	PERSONAL	Empleados	<ul style="list-style-type: none"> * Trabajo continuo * Remuneración competitiva * Capacitación en sistemas de Gestión Integral (Excelencia en la educación, salud y medio ambiente) * Clima laboral adecuado dentro de las instalaciones 	<ul style="list-style-type: none"> * Estabilidad laboral (Contrato indeterminado) * Programa de compensaciones * Desarrollo profesional continuo * Actualización continua 	SI	<ul style="list-style-type: none"> * Contratos * Registro de nómina * Programa de capacitación * Evaluación de clima laboral * Evaluación de riesgos psicosociales en UNEVE 	Departamento de Capital Humano	Semestral
		Voluntarios	<ul style="list-style-type: none"> * Coordinación adecuada de los eventos (visitantes) 	<ul style="list-style-type: none"> * Eventos de intereses común entre la comunidad estudiantil y docente 	NO	<ul style="list-style-type: none"> * Control de accesos * Programa de eventos 	Departamento de Capital Humano/ Departamento de Recursos Materiales y Servicios Generales	Semestral

OTROS	Organizaciones Educativas	* Intercambios académicos * Concursos académicos	* Estancias adecuadas exitosa * Participación exitosa	NO	* Programa de intercambios * Convocatorias y registro de participación	Dirección de Vinculación y Extensión Universitaria	Semestral
	Medios y Sociedad	* Formar comunidades de aprendizaje incrementando el sentido de pertenencia a la UNEVE	* Incluir en la participación grupal en iniciativas de mejora para la excelencia, protección al medio ambiente y salud	NO	* Evidencias de eventos de integración * Evidencias de proyectos	Dirección de Vinculación y Extensión Universitaria	Semestral
	Proveedores Externos	* Establecer requisitos del producto o servicio solicitado * Determinar normatividad aplicable * Elaborar contratos de servicios	* Cumplimiento del 100% de requisitos en tiempo acordado * Cumplimiento de normatividad aplicable acorde al producto o servicio contratado * Cumplimiento de todas las cláusulas de los contratos	SI	* Selección y evaluación de proveedores * Marco legal * Evaluación del producto y servicio comprado y contratado	Departamento de Recursos Materiales y Servicios Generales	Semestral
	Pacientes	* Servicio ofrecido con oportunidad, calidez y atención de calidad	* Incidir en la solución de la problemática de salud del paciente	NO	PROCEDIMIENTOS DE: * Servicio de Recepción y Validación * Filtro de Usuarios * Archivo Clínico * Atención y Toma de Estudios Radiológicos * Atención al paciente de Primera Vez * Atención al Paciente Subsecuente * Atención a Quejas y Sugerencias	Clinica Integral Universitaria	Semestral
	Consejo Directivo	* Demostrar un compromiso, optimizar recursos y efectuar contribuciones positivas y sustanciales a la operación de la UNEVE	* Participación de manera activa como integrante del consejo * Asistir a reuniones, participación en el Comité y actividades de la organización * Promover los objetivos de la organización * Cumplimiento legal asociado a las operaciones de excelencia educativa, protección al medio ambiente y salud	SI	* Registros contables y financieros * Proyectos de certificación o mejora * Marco legal	Unidad de Información, Planeación, Programación y Evaluación	Semestral
	Egresados	* Planes opcionales de educación complementaria	* Alcanzar formación de posgrado	NO	* Planes y programas para maestrías * Control de egresados	Secretaría Académica/ Departamento de Seguimiento de Egresados	Semestral